

Adres : de Bruyn Kopsstraat 10 2288ED Rijswijk
tel : **070-7370291 / 015- 2122184** /
mobiel : 065- 0293396
Email : getreuer@serpo.nl
Internet : www.serpo.nl / www.getreuer.eu



REPTIELENZOO "SERPO"

Rijswijk, 25 mei 2018

PRIVACY- EN COOKIE-VERKLARING VAN SERPO BV en Getreuer Holding BV

SERPO BV en Getreuer Holding BV hier verder te noemen als wij en/of ons.

Wij nemen je privacy serieus. wij streven ernaar deze te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit Privacy statement staat wanneer en waarom wij persoonlijke informatie verzamelen en hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze dienstverlening en op al onze activiteiten voor marketing en contractbeheer van klanten en leveranciers.

Het is ook van toepassing op werknemers van ons en op mensen die bij ons een baan zoeken.

Verzamelen van persoonlijke gegevens

Wij verzamelen jouw persoonlijke gegevens wanneer jij contact met ons opneemt, via correspondentie over gewenste dienstverlening, per telefoon en via onze website. wij verzamelen slechts die gegevens die nodig zijn om jouw informatie te verstrekken over onze producten/dienstverlening en om deze dienstverlening in wederzijds belang te kunnen blijven leveren. Wij verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en mensen die een baan zoeken of in ons bedrijf werken.

Wij verwerkt alleen de persoonsgegevens die direct noodzakelijk zijn om de gewenste dienstverlening te kunnen leveren. Het gaat bijvoorbeeld over gegevens bij aanmelding voor een training of coaching, een informatie-aanvraag, aanmelding voor onze nieuwsbrief of als u op een andere manier contact met ons opneemt.

Welke soorten persoonlijke gegevens worden verzameld?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die relevant zijn voor de betreffende dienstverlening of training. Naast de naam en contactgegevens van het bedrijf gaat zo nodig het om gegevens zoals voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, factuurgegevens en e-mailadres. Daarnaast verzamelen en verwerken wij feedback over de training en coaching, gegevens t.b.v. certificering en persoonsgegevens in het kader van aanwezigheid, eventuele resultaten en of de opleiding of training (met goed resultaat) is afgerond.

Het gebruik van je persoonlijke gegevens

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- de registratie en administratieve afhandeling van jouw deelname aan de door jou gekozen stage, training of opleiding;
- om jou onze nieuwsbrief of brochure toe te zenden;
- om jou de door jou gevraagde inlichtingen te verstrekken en op jouw vragen te reageren;
- en om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving.

Adres : de Bruyn Kopsstraat 10 2288ED Rijswijk
tel : **070-7370291 / 015- 2122184** /
mobiel : 065- 0293396
Email : getreuer@serpo.nl
Internet : www.serpo.nl / www.getreuer.eu



REPTIELENZOO "SERPO"

Website

Als je op een van onze websites een contactformulier invult of andere publicatie van ons aanvraagt, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier, aanvraag of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige afhandeling daarvan. Jouw gegevens worden niet gepubliceerd of aan derden verspreid. Jouw gegevens worden gebruikt voor het toezenden van de door jou aangevraagde informatie.

Op de website worden ook algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met namen het IP-adres van jouw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van de bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Sollicitatie

Als je solliciteert naar een baan bij SERPO, verzamelen wij de gegevens die jij verstrekt tijdens het aanvraagproces. Wij verzamelen of verwerken geen speciale categorieën persoonlijke gegevens, zoals openbare unieke identificatiegegevens of gevoelige persoonlijke gegevens.

Beveiliging en bewaartermijn

De bescherming van jouw persoonsgegevens is belangrijk. Wij hebben daarom technische en organisatorische maatregelen genomen. Zo maken wij gebruik van de huidige beveiligingstechnieken en hebben er is een speciale functionaris gegevensverwerking aangesteld. wij slaan persoonlijke gegevens op zolang we dit nodig achten om het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn verzameld te vervullen. Hierbij houden wij ook rekening met onze behoefte om jouw vragen te beantwoorden of mogelijke problemen op te lossen. Dit betekent dat wij jouw persoonlijke gegevens kunnen bewaren voor een redelijke periode na jouw laatste interactie met ons. Wanneer de persoonlijke gegevens die wij hebben verzameld niet langer nodig zijn, zullen wij deze op een veilige manier verwijderen. De gegevens voor sollicitanten worden 26 weken bewaard en voor alle overige gegevens hanteren Wij een bewaartermijn van 7 jaar.

De rechten op persoonlijke gegevens

Bij ons heeft iedereen de volgende rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens:

- het recht om een kopie van jouw persoonlijke gegevens aan te vragen die Wij van u hebben;
- het recht om ons te verzoeken jouw persoonlijke gegevens te corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn;
- het recht om te verzoeken dat jouw persoonlijke gegevens worden verwijderd wanneer het voor Wij niet langer nodig is om dergelijke gegevens te bewaren;
- het recht om toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken. Bijvoorbeeld jouw toestemming om e-nieuwsbrief te ontvangen;

Adres : de Bruyn Kopsstraat 10 2288ED Rijswijk
tel : **070-7370291 / 015- 2122184** /
mobiel : 065- 0293396
Email : getreuer@serpo.nl
Internet : www.serpo.nl / www.getreuer.eu



REPTIELENZOO "SERPO"

Gebruik van cookies

Een cookie is eigenlijk niets anders dan een klein tekstbestandje dat bij jouw bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken zelf geen cookies.

Om onze site zo goed mogelijk te kunnen optimaliseren gebruiken wij momenteel Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om standaardinformatie te verzamelen over hoe bezoekers de website gebruiken. De twitter en Facebook berichten door twitter en Facebook getoond gebruiken wel cookies. Wij hebben daar verder geen enkele bemoeienis mee en kennis van m.b.t de inhoud daarvan.

Op onze website kunnen buttons opgenomen worden om informatie te kunnen delen op sociale netwerken zoals Facebook en LinkedIn. Deze buttons worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en LinkedIn zelf. Deze code plaatst de organisaties in een cookie.

U kunt de cookie instellingen van de browser die u gebruikt zelf aanpassen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden via de instellingen of Help-functie van de browser.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden mogelijk een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Jouw e-mailadres wordt toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je kan afmelden. Als jij een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die jij ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van jouw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Verstrekking aan derden

Wij delen, verkopen, verhuren of verhandelen jouw informatie niet met derden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De toepasselijke versie is altijd te vinden op onze website.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

We horen het natuurlijk graag als jij niet tevreden bent met de manier waarop jouw persoonlijke gegevens zijn verwerkt of wanneer er privacy gerelateerde vragen zijn. Je kan hiervoor contact opnemen met de speciale functionaris gegevensverwerking via info@getreuer.eu

Met vriendelijke groeten,

Walter Getreuer
directeur SERPO BV / Getreuer Holding BV
K.v.k. 71323457 / 71322779